

사장님의 자사물에도 24시간 상주하는 영업사원이 있다면?

요고랑은 고객과 대화하며 상품을 찾아주는 인공지능 영업사원입니다.



대다수의 사장님들이
겪고 계시는 문제, 😓
해결책은 없을까요?

광고는 많이 했는데, 구매 전환이 너무 안돼요...

고객이 원하는 걸 못 찾아서 그냥 나가요...

상품 관련 문의가 너무 많아요...

상품은 있는데, 고객은 왜 자꾸 떠나는 걸까요?



검색 환경이
원활하지 않은 자사물



검색 결과가 없어서
고객이 떠나는 자사물



낮은 구매전환율로
날마다 올라가는 마케팅비



YOGORANG CHATBOT



이 모든 문제, 요고랑이 해결해드릴게요!

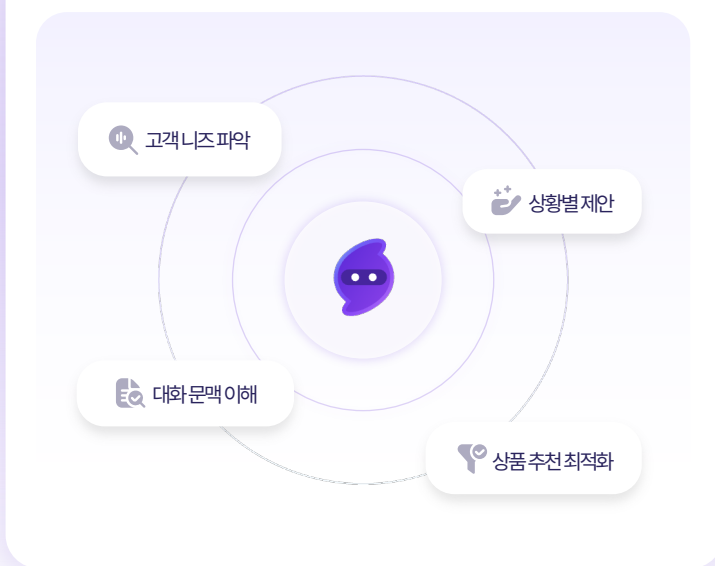
요고랑은 어떤 서비스 인가요?

고객과 대화하며 방문 의도와 목적을 파악한 뒤 상품을 찾아주는 인공지능 영업사원입니다.

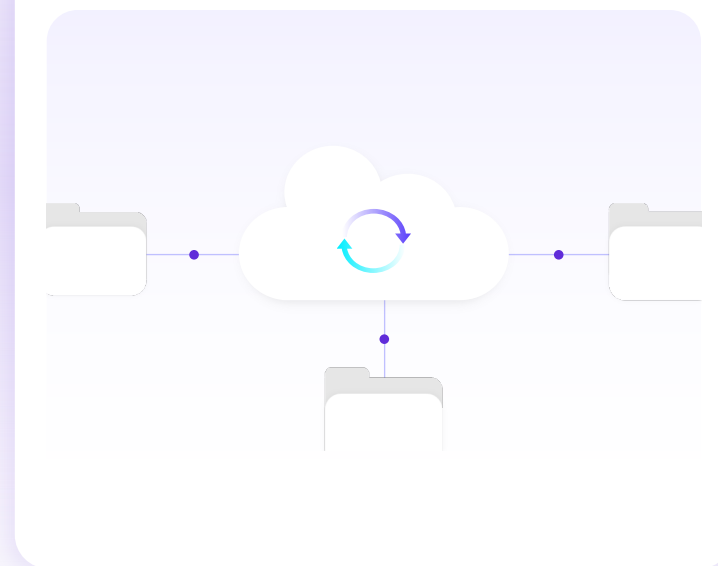
1 지치지 않는 고객 응대



2 방문 의도와 목적 파악



3 빠른 설정 & 무개발 연동



1 지치지 않는 고객 응대

요고랑은 24시간, 언제나 고객과 대화하며 상품을 찾아주는 AI 에이전트입니다.



검색 환경 개선

자연어를 기반으로 요고랑이 직접 상품을 탐색합니다.
고객은 원하는 상품을 더 빨리 정확하게 찾을 수 있습니다.



구매 전환율 증가

대화 속에는 고객의 니즈가 있습니다. 요고랑은 고객의 니즈를
명확히 파악하고 구매 확률이 높은 상품을 제안합니다.



검색 결과 개선

검색을 위한 키워드가 따로 없어도, 상품명과 이미지로
고객이 원하는 상품을 찾을 수 있습니다.



안녕하세요! 요고랑입니다!
찾으시는 상품이 있으신가요?
어떤 스타일이든 맞춤 추천해드릴게요!

오후 10:27



뮤지컬 공연보러 갈건데 원피스 추천해줘.

오후 10:27



뮤지컬을 위한 스타일링이군요!
세련되면서 고급스러운 원피스를 추천해드릴게요.
원하시는 스타일 색상 등을 말씀해주시면 더 다양한 상품을
추천해 드릴 수도 있어요!

오후 10:28

2 방문 의도와 목적 파악

결혼식, 출근, 여행, 데이트 등 고객이 처한 상황을 이해하고 가장 적절한 상품을 추천해드립니다.

대화를 통해 고객의 '니즈'를 파악

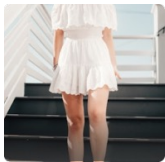
출근용 단정한 룩 추천해줘

슬랙스에 핏턱 블라우스 조합, 어떠세요?



[시즌오피] 신축 슬랙스...
43,600원

상품 바로가기



[시즌오피] 화이트블라...
38,200원

상품 바로가기



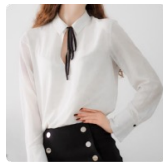
[시즌오피] 스트라이프...
36,700원

상품 바로가기

특정 상황에 어울리는 스타일, 컬러, 제품 제안

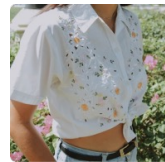
이번 주말 결혼식 하객룩 뭐 입을까?

리본 디테일 블라우스에
트렌치코트가 잘 어울려요!



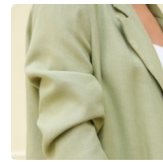
타이셔츠 블라우스...
39,900원

상품 바로가기



플라워 크롭 화이트 셔츠...
35,200원

상품 바로가기



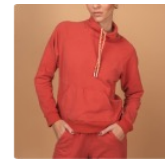
[컬러매치] 랜넵셋업자켓...
43,600원

상품 바로가기

대화 문맥 이해를 통한 추천 최적화

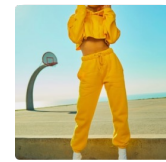
러닝할 때 입을 만한 옷이 없어
밤이 되면 좀 쌀쌀해지겠지?

봄날씨에는 저녁에 쌀쌀할 수도 있어요.
바람막이 트레이닝복을 추천드릴게요!



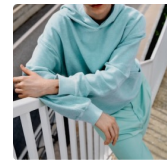
바닝 무드 레드 트레이닝...
39,900원

상품 바로가기



옐로우 라인라이트핏...
36,900원

상품 바로가기



쿨링 프레시 트레이닝복...
35,400원

상품 바로가기

3 빠른 설정 & 무개발 연동

설치가 어렵다고요? 요고랑은 '무개발 연동'으로 하루 만에 자사몰에 탑재됩니다.



별도의 개발 작업 없이 쉽고 빠른 설치 가능



요고랑 기술팀의 기술 지원



다양한 자사몰 플랫폼에 호환

쇼핑몰 운영자는

'요고랑과 사용 결정만 하면 끝'

설정부터 운영까지 모든 과정을 요고랑이 케어합니다.

설치 1일

고객이 상품을 못 찾고 이탈하는 이유? 대화가 없기 때문입니다.

요고랑은 단순한 검색 솔루션이 아닙니다. 고객과 '대화'하며 니즈를 파악하고, 맞춤형 상품을 추천해 구매를 설득합니다.

요고랑이 전환율을 높이는 방식

1



대화

2



방문 의도, 목적 파악

3



상황 이해

4



상품 추천

5

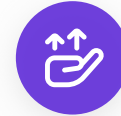


구매 전환

요고랑은 고객과 대화할수록 점점 더 똑똑해집니다.



고객과의 상호작용을
실시간으로 반영해요.



고객 질문에 대한
답변 정확도가 점점 높아져요.



자주 묻는 질문이나 말투를
기억해서 더 빠르게 추천해요.



질문 패턴을 스스로 정리해, 비슷한 상황에
구매전환율을 더 높일 수 있는 방향으로 대답해요.

요고랑 특징

매출로 증명하는 인공지능 영업사원, 요고랑

요고랑은 실제 구매 전환으로 증명합니다.

요고랑 관리자 페이지에서는 이런 수치를 확인할 수 있어요.



고객이 요고랑과 나눈 대화수



추천된 상품의 클릭수



고객 체류 시간 변화



요고랑이 만들어낸 구매건수



Day

Week

Month

채팅을 사용한 방문자 수

+ 500

전 날보다 12% 상승했습니다.

추천 된 상품 수

+ 300

전 날보다 12% 상승했습니다.

LLM 추천 횟수

+ 231

전 날보다 12% 상승했습니다.

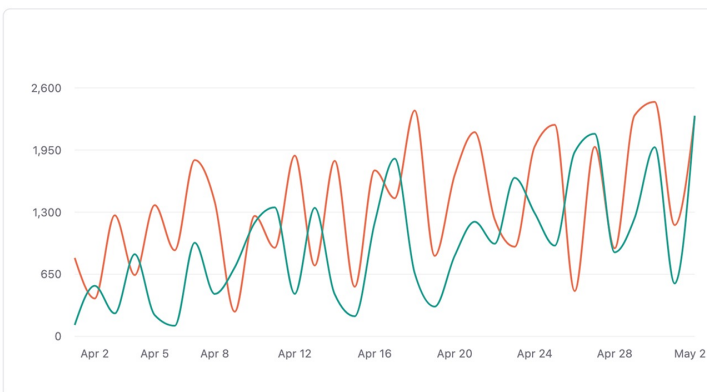
추천 된 상품 클릭 횟수

- 231

전 날보다 12% 하락했습니다.

채팅 여부에 따른 평균 체류시간

채팅 사용자 머문 시간 채팅 미사용자 머문 시간



추천상품 별 구매비율

January - June 2024

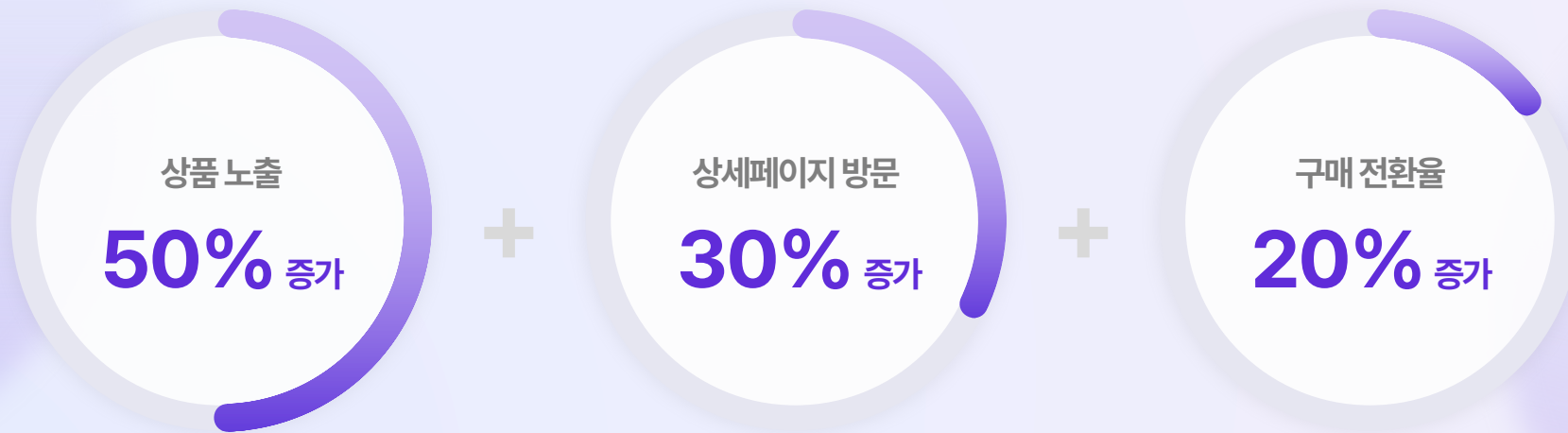


355

Visitors

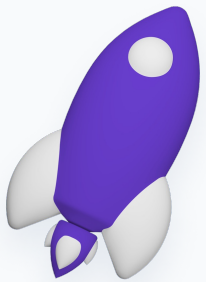
Trending up by 5.2% this month
Showing total visitors for the last 6 months

요고랑 + 자사몰 = 시너지 UP



기존 솔루션의 한계, 요고랑은 다릅니다.

지금까지의 검색 솔루션, 고객을 이해하지 못한 상품 나열에 불과했습니다. 요고랑은 고객의 진짜 니즈를 파악해 자사몰의 매출 기회를 만들어냅니다.



항목	A사	요고랑
검색 방식	키워드 기반	☑ 대화 기반 자연어 추천
대화 이해도	반복된 질문만 인식	☑ 문맥 상황 이해
설치 난이도	별도 개발 필요	☑ 무개발 1일 연동
운영 지원	사용 가이드 제공	☑ 전담 기술팀 운영 지원

이 모든 걸 갖췄는데, 이 가격이라고요?

작게 시작해도 괜찮아요. 요금제는 쇼핑몰의 성장 단계에 맞춘 요금제를 준비했어요.

Basic

AI 추천을 처음 도입하는
소규모 쇼핑몰을 위한 기본 플랜

50,000원 / 월

지원내용

- ✓ 상품 추천 횟수 (기본제공량) 200회
- ✓ 등록 상품 수 100개
- ✓ 상품 추천 비용 (제공량 소진 후) 50원/회

Standard

더 많은 추천과 상세한 데이터를 원하는
성장형 쇼핑몰을 위한 플랜

100,000원 / 월

지원내용

- ✓ 상품 추천 횟수 (기본제공량) 500회
- ✓ 등록 상품 수 1,000개
- ✓ 상품 추천 비용 (제공량 소진 후) 50원/회

Enterprise

대규모 쇼핑몰과 브랜드를 위한
맞춤형 AI 추천 솔루션

200,000원 / 월

지원내용

- ✓ 상품 추천 횟수 (기본제공량) 1,500회
- ✓ 등록 상품 수 2,000개
- ✓ 상품 추천 비용 (제공량 소진 후) 50원/회

Zero risk

성과가 발생할 때만 비용을 지불하는
퍼포먼스 기반 요금제

5% ~ / 수수료

지원내용

- ✓ 상품 추천 횟수 (기본제공량) 무제한
- ✓ 등록 상품 수 5,000개
- ✓ 상품 추천 비용 (제공량 소진 후) 없음

경험하지 않으면 알 수 없습니다.
요고랑을 직접 만나보세요.

데모 체험하기



자사몰만 준비하세요.
나머지는 인공지능 영업사원 요고랑이 준비할게요.



문의

1577-0609

contact@zerostudio.co.kr